

Rappel de produits de consommation

Cuisinière à commande arrière de marque Frigidaire rappelée en raison de risques de choc électrique et d'électrocution

Dernière mise à jour : 2024-02-15

Résumé

Produit : Cuisinière à commande arrière de marque Frigidaire

Problème : Produits de consommation - Risque de choc électrique

Ce qu'il faut faire : Cesser immédiatement d'utiliser le produit rappelé et communiquez avec Electrolux pour obtenir une réparation gratuite.



Produits visés

Affiche 1 à 1 de 1 entrées

The following product is affected:

Type de gamme	Modèle	Plage de numéros de série
Électrique	FCRE306CAS	VF34410621 à VF34410752

Problème

Le panneau de commande (interface utilisateur) situé à l'arrière de la cuisinière peut se détacher de l'appareil, ce qui présente des risques de choc électrique et d'électrocution.

En date du 1^{er} février 2024, l'entreprise n'a reçu aucun rapport d'incident au Canada ou aux États-Unis.

Ce que vous devriez faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser la cuisinière à commande arrière de marque Frigidaire rappelée et communiquer avec le groupe Electrolux pour obtenir une réparation gratuite et l'installation professionnelle d'un nouveau panneau de commande. Les consommateurs ne doivent pas utiliser la cuisinière en attendant l'appel de service. Les consommateurs doivent débrancher l'appareil jusqu'à ce qu'il soit réparé par un réparateur agréé.

Pour participer au rappel, les consommateurs peuvent s'inscrire en ligne sur le site www.rangeirecall.ca ou appeler le 1-888-889-8933 entre 8 h 30 et 20 h (HE), du lundi au vendredi (sauf jours fériés).

Avis de rappel conjoint de Santé Canada, de la Commission américaine de surveillance des produits de consommation (CPSC) et de Electrolux Home Products, Inc.

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.

Santé Canada incite les consommateurs à signaler tout incident touchant la santé ou la sécurité lié à ce produit ou à tout autre produit de consommation ou cosmétique en remplissant le formulaire de rapport

d'incident concernant un produit de consommation.

Ce rappel est également affiché sur le site du Portail global de l'OCDE sur les rappels de produits, qui présente d'autres renseignements sur les rappels de produit de consommation internationaux.

Renseignements supplémentaires

- ▶ Contexte
- ▶ Détails

Date de modification :

2024-02-15