

# AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT

## Rappel de produit pour effectuer la réparation des boutons de réglage de certaines tables de cuisson électriques à éléments radiants vendues sous la marque GE

**Danger:** Il est possible que les éléments de la table de cuisson restent allumés après avoir été éteints (tournés à la position « off »), ce qui présente un risque de brûlure pour les consommateurs. Le problème est possiblement dû à un mauvais alignement des tiges de boutons des éléments et des composants de boutons fracturés.

**Produits concernés par le rappel:** Ce rappel de produit concerne deux modèles de table de cuisson électrique GE à éléments radiants, JP3030, avec boutons de réglage, fabriqués entre juillet 2022 et septembre 2022. Le numéro de modèle, le code universel des produits et le numéro de série de chaque appareil sont imprimés sur la plaque signalétique permanente située sur le dessous de l'appareil, près de l'élément gauche en avant.

**Solution:** Les consommateurs devraient communiquer avec MC Commercial Inc. pour déterminer si leur appareil est concerné par le rappel, fixer un rendez-vous gratuit à domicile pour remplacer l'ensemble des boutons de réglage de leur table de cuisson, et obtenir les instructions leur permettant de l'utiliser de façon sécuritaire en attendant la réparation.

[https://geappliances.ca/fr\\_CA/Recall](https://geappliances.ca/fr_CA/Recall) ou

**Téléphonez sans frais le 1-833-607-3322**

De 8h00 à 17h00, heure de l'Est, du lundi au vendredi

**Modèles concernés par le rappel de produit:** Seulement les tables de cuisson ayant un des numéros de modèle ci-dessous et un des numéros de série avec un des préfixes ci-dessous (ou un préfixe dans les possibilités énumérées ci-dessous) sont incluses dans ce rappel de produit. Les consommateurs devraient repérer le numéro de modèle et le numéro de série de la plaque signalétique du produit avant de communiquer avec MC Commercial Inc.

Numéros de modèle	Codes universels des produits	Numéros de série ou préfixes des numéros de série
JP3030DJ4BB	084691809609	LT081195Q – LT081286Q MT- RT- ST-
JP3030SJ4SS	084691809074	LT015466Q – LT015467Q LT048419Q – LT048420Q LT073851Q LT129159Q – LT129183Q MT- RT- ST-



**GE APPLIANCES**  
a Haier company

**mabe**

30 novembre 2023

## **AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT**

Site Web du rappel: [https://geappliances.ca/fr\\_CA/Recall](https://geappliances.ca/fr_CA/Recall)

Ligne prioritaire pour le rappel: **1-833-607-3322**

### **Rappel de produit pour effectuer la réparation des boutons de réglage de certaines tables de cuisson électriques à éléments radiants vendues sous la marque GE**

Cher partenaire commercial,

MC Commercial Inc. (Mabe) et GE Appliances, une compagnie du groupe Haier (« GE Appliances » ou « la compagnie »), en collaboration avec Santé Canada, ont annoncé un rappel de produit volontaire des tables de cuisson électrique à éléments radiants avec boutons de réglage, de marque GE modèle JP3030, fabriquées entre juillet 2022 et septembre 2022. Il y a un risque que les éléments de la table de cuisson restent allumés après usage, après avoir mis le bouton dans la position « off », ce qui présente un risque de brûlure pour les consommateurs. Il est possible que les tiges de boutons des éléments soient mal alignées et que des composants de boutons soient fracturés.

Ce rappel vise environ 135 tables de cuisson électrique encastrées de 30 po à éléments radiants avec boutons de réglage. Ces tables de cuisson ont été fabriquées entre juillet 2022 et septembre 2022, ont été vendues au Canada sous la marque GE et font partie de la catégorie du modèle JP3030. Aux États-Unis, la compagnie a reçu des rapports de consommateurs ayant des appareils concernés qui ne maintiennent pas correctement la température ou qui restent allumés après avoir été éteints (mis dans la position « off »). Aucune blessure et aucun décès n'a été rapporté ni au Canada ni aux États-Unis.

Ce rappel se limite aux deux modèles ayant les numéros de série énumérés ci-dessous. Les photos ci-dessous vous aideront à repérer la plaque signalétique qui indique le numéro de modèle et le numéro de série de la table de cuisson. **Seulement les appareils fabriqués entre juillet 2022 et septembre 2022 sont concernés.** Nos dossiers indiquent que vous avez possiblement acheté et vendu un ou des appareils concernés.

#### **LES MESURES À PRENDRE DE LA PART DES CLIENTS**

- Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez examiner votre stock pour déterminer si vous avez des appareils concernés.
- Si vous identifiez des appareils concernés, veuillez cesser de les vendre, mettre les appareils concernés en quarantaine, et suivre les directives énoncées dans la PON qui accompagne cet avis.
- Nous vous demandons de vérifier vos dossiers de ventes pour identifier les consommateurs qui ont acheté un produit concerné par le rappel afin que nous puissions communiquer avec eux. Vous pouvez envoyer les coordonnées des consommateurs à Mabe en utilisant la boîte de réception destinée au rappel: **[GECooktopmodel-IP3030.Recall@mabe.ca](mailto:GECooktopmodel-IP3030.Recall@mabe.ca)**. Mabe communiquera directement avec ces consommateurs pour les avertir par un ou plusieurs moyens approuvés par Santé Canada.

- Santé Canada espère que l’affiche ci-incluse soit placardée dans les magasins de vente au détail. Veuillez imprimer et placarder cette affiche dans un endroit bien visible pendant 120 jours, jusqu’au 29 mars 2024.

### **CE QUE DEVRAIENT FAIRE LES CONSOMMATEURS**

Mabe et GE Appliances travaillent avec Santé Canada pour aviser les consommateurs. Les moyens utilisés sont les notifications par le biais d’un communiqué de presse, d’un avis de rappel sur le site Web de Mabe, d’une lettre envoyée par la poste ou tout autre moyen de communication directe approuvé, dans le but de joindre tous les consommateurs connus qui ont acheté un appareil concerné par le rappel.

Tout consommateur qui croit avoir un appareil concerné par le rappel devrait vérifier le numéro de modèle et le numéro de série de la plaque signalétique de leur table de cuisson qui se trouve en dessous de l’appareil, près de l’élément gauche en avant. Les consommateurs peuvent ensuite vérifier si leur appareil est concerné par le rappel en visitant le site Web du rappel au [https://geappliances.ca/fr\\_CA/Recall](https://geappliances.ca/fr_CA/Recall) ou en téléphonant sans frais la ligne prioritaire pour le rappel, 1-833-607-3322, de 8h00 à 17h00 heure de l’Est, du lundi au vendredi, pour coordonner une réparation à domicile gratuite approuvée par Santé Canada.

Les consommateurs ne devraient pas retourner un appareil concerné par le rappel au magasin où ils l’ont acheté. Les consommateurs devraient plutôt communiquer avec Mabe pour coordonner une réparation approuvée par Santé Canada.

### **MODÈLES CONCERNÉS PAR LE RAPPEL DE PRODUIT**

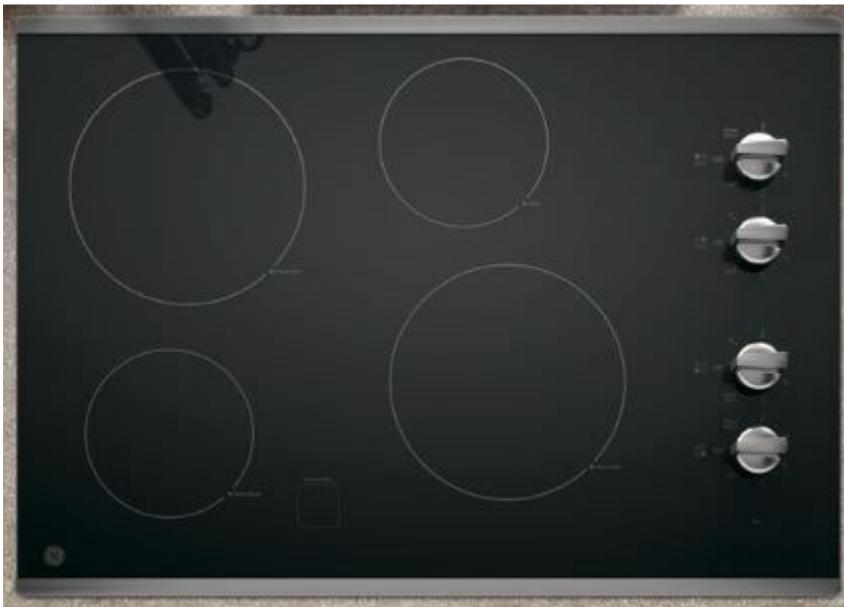
Seulement les tables de cuisson ayant un des numéros de modèle ci-dessous et un des numéros de série avec un des préfixes ci-dessous (ou un préfixe dans les séries énumérées ci-dessous) sont incluses dans ce rappel de produit. Les consommateurs devraient repérer le numéro de modèle et le numéro de série de la plaque signalétique du produit avant de communiquer avec MC Commercial Inc.

<b>Numéros de modèle</b>	<b>Codes universels des produits</b>	<b>Numéros de série ou préfixes des numéros de série</b>
JP3030DJ4BB	084691809609	LT081195Q – LT081286Q MT- RT- ST-
JP3030SJ4SS	084691809074	LT015466Q – LT015467Q LT048419Q – LT048420Q LT073851Q LT129159Q – LT129183Q MT- RT- ST-

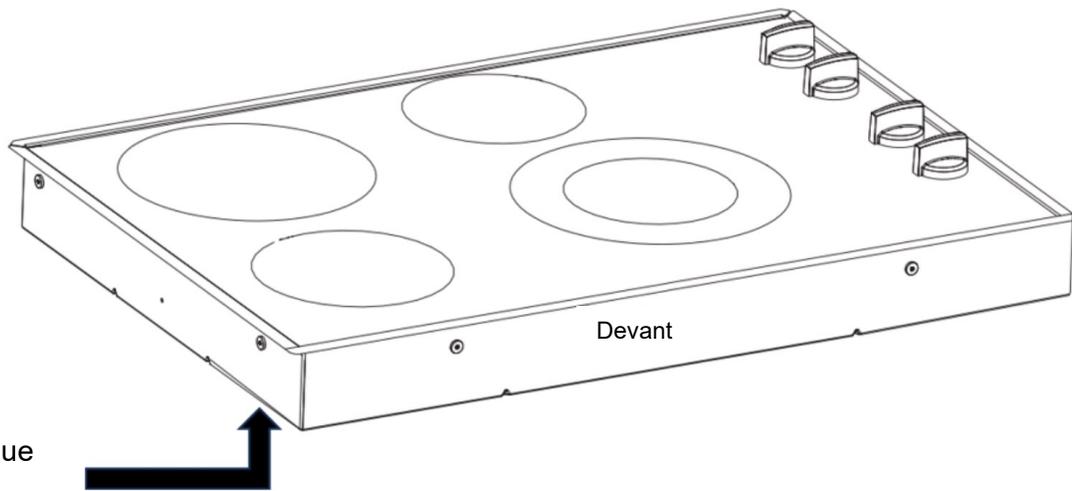
**Photos**



**Concernée par le rappel : table de cuisson GE à éléments radiants, numéro de modèle JP3030DJ4BB.**

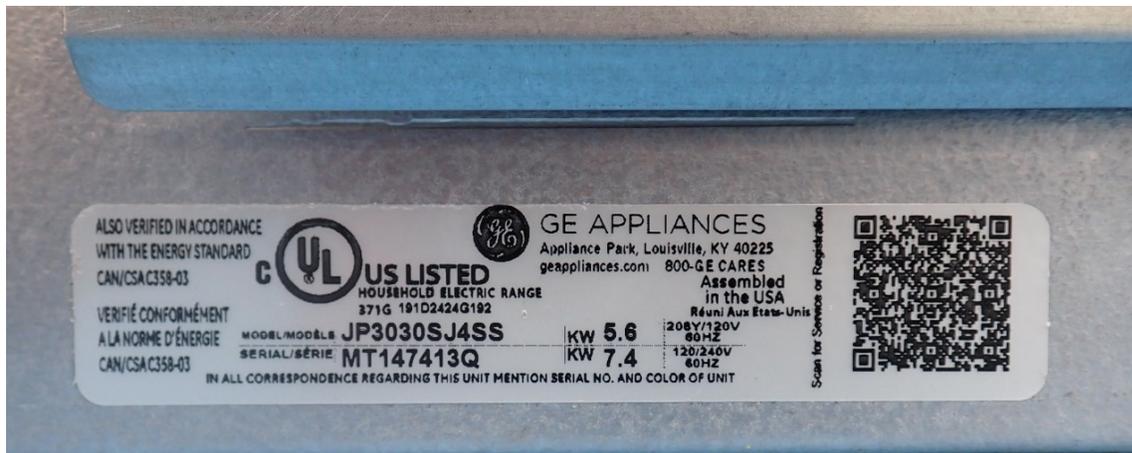


**Concernée par le rappel : table de cuisson GE à éléments radiants, numéro de modèle JP3030SJ4SS.**



Position de la plaque signalétique

### Position de la plaque signalétique sur la table de cuisson



Vue rapprochée de la plaque signalétique de la table de cuisson concernée par le rappel.