



AVIS DE RAPPEL

Le 26 février 2025

Cher client :

LG Electronics Canada, Inc. (LG), de concert avec Santé Canada, annonce le rappel volontaire de certaines cuisinières encastrables et autonomes avec boutons sur le devant, dont les modèles et numéros de série sont cités ci-après. Sur ces cuisinières, les boutons sur le devant peuvent être activés par contact accidentel par une personne ou un animal domestique, ce qui présente un risque d'incendie. **Nos dossiers indiquent que vous avez acheté une cuisinière concernée.**

Les cuisinières ont été vendues à l'échelle nationale par des détaillants, notamment Best Buy, Home Depot, Lowes, Rona, The Brick, Costco, et Leons (en magasin ou en ligne), en ligne par by LG, et par de plus petits détaillants, entre mai 2016 et juin 2024 environ. LG entreprend cette action volontaire dans le cadre de son engagement envers la sécurité des produits et le service client. LG a reçu des rapports d'activation involontaire des boutons montés à l'avant, y compris certains rapports d'incendie et de blessures mineures.

Étapes à suivre

Les consommateurs qui ont une cuisinière concernée devraient contacter LG directement afin d'obtenir sans frais une étiquette d'avertissement et des instructions de positionnement. L'étiquette rappelle aux clients d'**utiliser le dispositif de verrouillage** sur le panneau de commande de la cuisinière afin de désactiver les éléments chauffants quand la cuisinière n'est pas utilisée. Contactez LG par courriel à lgrangesupport@lge.com ou en appelant sans frais le 1-888-542-2623 de 8 h à 21 h (HE), ou en ligne à https://www.lg.com/ca_fr/soutien/contactez-nous/.

LG encourage aussi les consommateurs à visionner la vidéo d'instruction de LG concernant le dispositif de verrouillage <https://vimeo.com/1058807098/57407e04e5>. Comme le montre la vidéo, les consommateurs peuvent activer le dispositif de verrouillage en appuyant sur le bouton et le maintenant enfoncé pendant trois secondes. Pour confirmer que le dispositif est activé, un bip ou une mélodie retentit et le panneau de commande affiche l'image d'un verrou et / ou le message « Loc ». Pour désactiver le dispositif de verrouillage et utiliser la cuisinière, appuyez à nouveau sur son bouton et tenez-le enfoncé pendant trois secondes.

Il est conseillé aux consommateurs de tenir les enfants et les animaux domestiques éloignés des boutons, de vérifier les boutons de la cuisinière pour s'assurer qu'ils sont éteints avant de quitter la maison ou d'aller au lit et de ne pas laisser d'objets sur la cuisinière lorsque celle-ci n'est pas utilisée. Les consommateurs devraient prendre note les autres caractéristiques de sécurité des cuisinières LG dont le témoin de « brûleur allumé », l'alerte sonore indiquant qu'un brûleur est

activé, et le témoin de surface chaude. Il est rappelé aux consommateurs de se familiariser avec le fonctionnement de leur cuisinière et de suivre les instructions et les avertissements contenus dans le manuel du propriétaire

Produits concernés

Les numéros de modèle et de série suivants (produits au cours des dates de production précisées plus haut) font partie du présent rappel. Le numéro de modèle, numéro de série et date de production se trouvent dans les cuisinières précisées, sur l'intérieur de la portière du four ou dans le tiroir de rangement situé au bas du four.

N° de modèle	N° de série (à partir de)	N° de série (jusqu'au)	Plage de dates
LDE4413ST ¹	605KMxxxxxxx	807KMxxxxxxx	Mai 2016 à juillet 2018
LSE4611ST	609KMxxxxxxx	203KMxxxxxxx	Septembre 2016 à mars 2022
LSE4611BD	705KMxxxxxxx	203KMxxxxxxx	Mai 2017 à mars 2022
LSEL6337D	103KMxxxxxxx	304KMxxxxxxx	Mars 2021 à avril 2023
LSEL6337F	103KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Mars 2021 à décembre 2023
LSEL6331F	202MMxxxxxxx	310MMxxxxxxx	Février 2022 à octobre 2023
LSEL6331F	311KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Novembre 2023 à décembre 2023
LSEL6333F	109MMxxxxxxx	312MMxxxxxxx	Septembre 2021 à décembre 2023
LSEL6333F	308KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Août 2023 à décembre 2023
LSEL6333D	109MMxxxxxxx	310MMxxxxxxx	Septembre 2021 à octobre 2023
LSEL6333D	309KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Septembre 2023 à décembre 2023
LSEL6335D	103KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Mars 2021 à décembre 2023
LSEL6335F	103KMxxxxxxx	312KMxxxxxxx	Mars 2021 à décembre 2023
LTE4815ST	803KMxxxxxxx	803KMxxxxxxx	Mars 2018

LG procède à ce rappel volontaire en collaboration avec Santé Canada. Nous vous remercions de votre coopération pour vous conformer à cet avis.

LG Electronics Canada, Inc.

¹ Le modèle LDE4413 a été abandonné au Canada en ou aux environs de juillet 2018.



Scannez le code QR pour visionner les vidéos d'instructions LG concernant le dispositif de verrouillage et les documents relatifs à la sécurité lors de la cuisson.







