

RAPPEL DE SÉCURITÉ

Le 8 février 2016

Lutron Electronics Co., Inc. rappelle les stores à enroulement automatique à piles vendus de novembre 2013 à novembre 2015

UGS : 1000783748– STORES À ENROULEMENT SERENA UNIQUEMENT



Motif :

Les stores de fenêtre peuvent se détacher des supports et tomber, ce qui présente un risque d'impact.

Aucun incident ni aucune blessure de la part des consommateurs n'ont été signalés à Santé Canada relativement à l'utilisation de ces produits.

Trente-six incidents où les stores sont tombés des supports de montage ont été signalés à Lutron Electronics. Trois de ces incidents liés à six stores se sont produits au Canada. Aucune blessure n'a été déclarée.

Les produits visés par le rappel ont été vendus de novembre 2013 à novembre 2015.

Ce que vous devez faire :

Les consommateurs devraient immédiatement communiquer avec Lutron Electronics Co., Inc. afin de recevoir des instructions pour l'inspection des stores et d'obtenir un nécessaire de modification pour les stores susceptibles de subir un impact externe permettant d'éviter que ceux-ci ne tombent. Les consommateurs ayant installé les stores rappelés sur une porte devraient communiquer avec Lutron Electronics Co., Inc. afin de recevoir gratuitement un autre store.

Pour obtenir de plus amples renseignements, les consommateurs peuvent communiquer avec Lutron Electronics Co., Inc. au numéro sans frais 1-844-478-2033 de 8 h à 17 h (HE) du lundi au vendredi. Ils peuvent aussi obtenir des renseignements en ligne, en visitant le www.lutron.com/safetynotice (en anglais seulement).

Afficher jusqu'au 30 juillet 2016

En collaboration avec Santé Canada